

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI TAHAP KEPUASAN PELANGGAN LUARAN TERHADAP PERKHIDMATAN MITI
MENCAPAI SEKURANG-KURANGNYA 85 PERATUS
TAHUN 2025**

BAHAGIAN : UNIT KOMUNIKASI STRATEGIK

Suku	Bulan	Pencapaian	
		< 85%	> 85%
Pertama	Januari		100%
	Februari		100%
	Mac		100%
Kedua	April		
	Mei		
	Jun		
Ketiga	Julai		
	Ogos		
	September		
Keempat	Oktober		
	November		
	Disember		
	PURATA	100.00%	